**Отчет**

Харенко Юрий Викторович

глава Администрации Орловского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. главы администрации городского округа или муниципального района Ростовской области

**Орловский район**

(Наименование городского округа или муниципального района Ростовской области)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

1.1 Постановление № 142 от 17.03.2016 г. «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Орловского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

Приказ Начальника Управления культуры и спорта Орловского района Ростовской области № 19 от 01.04.2022 года.

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

2.1.Целью деятельности Общественного Совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры оказывающих услуги населению в сфере культуры.

Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

Выработка пол улучшению качества работы муниципальных учреждений.

Общественный совет при организации оценки качества работы

муниципальных учреждений:

Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности Муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений со структурными подразделениями для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

- Устанавливает периодичность и способы выявления общественного

мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

- Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве

работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью

анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

- Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых

муниципальных учреждений, характеризующие: открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении; культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в

муниципальном учреждении.

- Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных

учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

2.2.Численность общественного совета по проведению независимой оценки качества условий по отрасли «культура» составляет – 4 человека.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. ООО «Электронный ресурсный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование оператора)

3.2. Контракт № 61-0198/НОК-22 от 12.09.2022г. – Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Орловская детская школа искусств.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер муниципального контракта (муниципальных контрактов )на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3. 1,3 тыс. руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.11 1

(общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)

4.2. на 2026 год – 1 (МАУ ДО Орловская ДШИ)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2023 год)

4.3. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Орловская детская школа искусств -92,39

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, **с указанием количества баллов**)

4.4. 0

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, **с указанием количества баллов**)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1.Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Орловская детская школа искусств - 92,39 баллов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами) – средний балл по всем учреждениям, прошедшим независимую оценку в 2022 году)

5.2. 243

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. По результатам оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4. совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательной организации следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций)

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1.Утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Орловской детской школы искусств в 2022 году

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2. Организация контроля за утверждёнными планами по устранению недостатков находится на контроле руководителя МАУ ДО Орловская ДШИ.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

6.3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Информация размещена на официальных сайтах, стендах учреждений культуры. Проведение семинаров для руководителей учреждений культуры, о проведении независимой оценки в 2023 году.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2.На официальном сайте учреждения <https://orl.rnd.muzkult.ru/> размещена информация где посетители, могут ознакомится о проведении независимой оценки на bus.gov. а также пройти опрос \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3. Недостатки будут устранены в соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Орловской детской школы искусств в 2022 году.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)