

Утверждаю:

Глава Администрации

Орловского района

Ю.В.Харенко

Доклад

по результатам изучения мнения населения Орловского района о качестве оказания муниципальных услуг

за 2022 год

В соответствии с постановлением Администрации Орловского района от 09.07.2012 г. №651 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Орловского района о качестве оказания муниципальных услуг», проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг за 2022 год.

Мониторинг осуществлялся отделом экономики и прогнозирования Администрации Орловского района. Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- информированность об услуге;
- комфортность предоставления услуги;
- предложения по улучшению предоставления услуги.

Информация об оценке населением района качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам:

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в образовательном учреждении района

В опросе приняли участие 502 человека.

Предоставляемые услуги:

- зачисление в образовательные учреждения;
- предоставление общедоступного бесплатного образования;
- предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего полного общего, а также дополнительного образования;

- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- предоставление информации об образовательных программах и учебных планах;
- предоставление информации о результатах сданных экзаменов;
- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- информирование о ходе оказания услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)»;
- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося;
- выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в дошкольных муниципальных образовательных учреждениях, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе — 4,88 баллов. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки — не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в Комитете по имуществу Орловского района

В опросе приняло участие 17 человек.

Предоставляемые услуги:

- предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества;
- выдача справки об отсутствии (наличии) задолженности по арендной плате за земельные участки;
- расторжение договоров аренды, безвозмездного пользования земельным участком;
- предоставление правообладателю муниципального имущества, также земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, заверенных копий правоустанавливающих документов;
- сверка арендных платежей с арендаторами земельных участков, муниципального имущества;
- уточнение вида и принадлежности платежей по арендной плате или возврат излишне уплаченных денежных средств за муниципальное имущество.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе — 4,6 баллов. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки — не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг МБУЗ «ЦРБ» Орловского района

В опросе приняли участие 268 человек.

Предоставляемые услуги:

- получение стационарной помощи;
- получение амбулаторно-поликлинической помощи;
- получение стационарозамещающей помощи;
- получение услуг скорой медицинской помощи.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе — 4,3 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший.

Основные недостатки: очереди в поликлиническом отделении, необходимость улучшить лекарственное обеспечение при прохождении лечения на дневном стационаре.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг «Управления социальной защиты населения» Орловского района Ростовской области

В опросе приняло участие 84 человека.

Предоставляемые услуги:

- оформление детских пособий, пособий на рождение, по уходу за ребенком, материнский капитал;
- оформление мер социальной поддержки льготных категориям граждан;
- оформление жилищной субсидии;
- оказание адресной помощи.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе — 4,5 балла. Уровень качества предоставления услуг — хороший.

Основные недостатки — не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых сектором архитектуры и градостроительства Администрации Орловского района

В опросе приняло участие 18 человек.

Предоставляемые услуги:

- предоставление градостроительного плана земельного участка;
- предоставление разрешения на строительство.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибальной системе — 4,8 баллов. Уровень качества предоставления услуг — хороший.

Основные недостатки: не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры

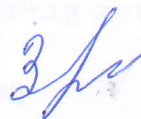
В опросе приняло участие 343 человека.

Предоставляемые услуги:

- организация культурно-досуговых мероприятий на базе культурно-досугового учреждения;
- услуги дополнительного образования детей;
- библиотечное обслуживание.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг по пятибалльной системе — 4,84 баллов. Уровень качества предоставления услуг — хороший. Основные недостатки: не выявлено.

Заведующий отделом экономики и
прогнозирования Администрации
Орловского района



Е.Д.Зайцева